



Digimesa AG, Keltenstrasse 31, CH-2563 Ipsach (Switzerland) ☎ +41 32 332 77 77 Fax: +41 32 332 77 88
mail: info@digimesa.com / www.digimesa.com

Kundenreklamations-Formular

1. Kunde	Datum:	E-Mail:	
	Name:	☎ + Fax +	
	Adresse:	Beschwerdesteller (Name, Position):	
2. Problemdefinition	<input type="checkbox"/> mit Ware oder Leistung unzufrieden		
	<input type="checkbox"/> falsch erfasste Bestellung		
	<input type="checkbox"/> Termin wurde nicht eingehalten		
	<input type="checkbox"/> falsche Informationen erhalten		
3. Beschwerdestelle	<input type="checkbox"/> Qualitätsmanagement		
	<input type="checkbox"/> Sales / Distribution		
	<input type="checkbox"/> Sales Support / Administration		
	<input type="checkbox"/> Logistik		
4. Problembeschrieb Ware resp. Produkte - bitte begründen	Problem	Beschreibung	Dokumente
	➤	➤	➤
	➤	➤	➤
5. Nächste Schritte	Erwartungen Kunde		Erwartungen an Digimesa
6. Abschluss / Review	Datum	Erstellt von / Reported by	
		Name:	Tel.: