Sehr geehrter Kunde,

sollten Sie Anlass zur Beanstandung haben, weil unsere Geräte die definierten Eigenschaften nicht einhalten, so können Sie uns mit Hilfe dieses Formulars den aufgetretenen Mangel und die Umgebungsbedingungen des Einsatzes beschreiben.

Ein möglichst vollständig ausgefülltes Formular hilft bei der Ursachenfindung und auch der zukünftigen Vermeidung von Problemfällen. Dabei sind Bilder des Schadens und der Einsatzumgebung ebenfalls sehr hilfreich.

Dafür danken wir Ihnen zum Voraus.

 Ihr Digmesa – Quality – Team

Ihre Angaben:

Firma:

Abteilung:

Ansprechpartner:

Adresse:

Land – PLZ Ort:

E-Mail-Adresse:

Telefon:

Ihre Bestell-Nummer:       Artikel-Nummer:

Digmesa-Lieferschein-Nummer: LS-

Menge geliefert:       Stk. Menge beanstandet:       Stk.

Ihre Reklamationsnummer:

Schadensbild(er):

[ ]  Keine Impulse

[ ]  Fehlerhafte Impulse

[ ]  Keine Funktion

[ ]  Fehlerhafte Funktion

[ ]  Kein Durchfluss

[ ]  Schwacher Durchfluss

[ ]  Beschädigt

[ ]  Elektrische Anschlüsse nicht i.O.

[ ]  Verschmutzt

[ ]  Undicht

[ ]  Unvollständig

[ ]  Falscher Artikel

[ ]  Falsche Kennzeichnung

[ ]  Falsche Dokumentation

[ ]  Montage nicht möglich

[ ]

Schaden ist aufgetreten bei… :

[ ]  … Wareneingangsprüfung

[ ]  … Montage

[ ]  … Testlauf

[ ]  … Endprüfung

[ ]  … Endkunde

[ ]  …

Schaden ist aufgetreten nach… :

[ ]  … 0 Stunden (Das Gerät hat nie funktioniert)

[ ]  … Funktionsprüfung

[ ]  … Dauertest: ca.       [ ]  Std. / [ ]  Tage

[ ]  … Feldeinsatz: ca.       [ ]  Tage / [ ]  Monate / [ ]  Jahre

Einsatzgebiet:

* Medium:

[ ]  Stadt-Wasser

[ ]  VE-Wasser

[ ]  Andere Flüssigkeit:

Bezeichnung:

Viskosität:       [ ]  cPs / [ ]  mm2/s

Medium-Temperatur Max.:       °C

[ ]  Spülmedium:

* Durchflussrate: Min.       / Max.       [ ]  l/min / [ ]  ml/sec / [ ]  gal/min / [ ]  fl.oz./sec
* Druck beim Gerät Max.:       [ ]  bar / [ ]  MPa / [ ]  psi
* Einbaulage:

[ ]  Horizontal

[ ]  Vertikal

[ ]

[ ]  Vor der Pumpe

[ ]  Nach der Pumpe

* Anhänge:

[ ]  Bilder

[ ]  Kopie Lieferschein

[ ]  Kundenbeanstandung

[ ]

Weitere Anmerkungen:

Datum: Name: E-Mail-Adresse:

Bitte senden Sie das möglichst vollständig ausgefüllte Formular an folgende E-Mail-Adresse:

quality@digmesa.com

Nach einer erster Datenprüfung werden Sie von uns über die weitere Vorgehensweise informiert.

Haben Sie Bedarf für einen möglichst raschen Ersatz der ausgefallenen Geräte, so kontaktieren Sie doch bitte unseren Verkauf unter sales@digmesa.com.

Vielen Dank.

DIGMESA AG

Quality department

Keltenstrasse 31

CH – 2563 Ipsach E-Mail: quality@digmesa.com Tel.: +41 32 332 77 77