Sehr geehrter Kunde,

sollten Sie Anlass zur Beanstandung haben, weil unsere Geräte die definierten Eigenschaften nicht einhalten, so können Sie uns mit Hilfe dieses Formulars den aufgetretenen Mangel und die Umgebungsbedingungen des Einsatzes beschreiben.

Ein möglichst vollständig ausgefülltes Formular hilft bei der Ursachenfindung und auch der zukünftigen Vermeidung von Problemfällen. Dabei sind Bilder des Schadens und der Einsatzumgebung ebenfalls sehr hilfreich.

Dafür danken wir Ihnen zum Voraus.

Ihr Digmesa – Quality – Team

Ihre Angaben:

Firma:

Abteilung:

Ansprechpartner:

Adresse:

Land – PLZ Ort:

E-Mail-Adresse:

Telefon:

Ihre Bestell-Nummer:       Artikel-Nummer:

Digmesa-Lieferschein-Nummer: LS-     

Menge geliefert:       Stk. Menge beanstandet:       Stk.

Ihre Reklamationsnummer:

Schadensbild(er):

Keine Impulse

Fehlerhafte Impulse

Keine Funktion

Fehlerhafte Funktion

Kein Durchfluss

Schwacher Durchfluss

Beschädigt

Elektrische Anschlüsse nicht i.O.

Verschmutzt

Undicht

Unvollständig

Falscher Artikel

Falsche Kennzeichnung

Falsche Dokumentation

Montage nicht möglich

Schaden ist aufgetreten bei… :

… Wareneingangsprüfung

… Montage

… Testlauf

… Endprüfung

… Endkunde

…

Schaden ist aufgetreten nach… :

… 0 Stunden (Das Gerät hat nie funktioniert)

… Funktionsprüfung

… Dauertest: ca.        Std. /  Tage

… Feldeinsatz: ca.        Tage /  Monate /  Jahre

Einsatzgebiet:

* Medium:

Stadt-Wasser

VE-Wasser

Andere Flüssigkeit:

Bezeichnung:

Viskosität:        cPs /  mm2/s

Medium-Temperatur Max.:       °C

Spülmedium:      

* Durchflussrate: Min.       / Max.        l/min /  ml/sec /  gal/min /  fl.oz./sec
* Druck beim Gerät Max.:        bar /  MPa /  psi
* Einbaulage:

Horizontal

Vertikal

Vor der Pumpe

Nach der Pumpe

* Anhänge:

Bilder

Kopie Lieferschein

Kundenbeanstandung

Weitere Anmerkungen:

Datum: Name: E-Mail-Adresse:

Bitte senden Sie das möglichst vollständig ausgefüllte Formular an folgende E-Mail-Adresse:

[quality@digmesa.com](mailto:quality@digmesa.com)

Nach einer erster Datenprüfung werden Sie von uns über die weitere Vorgehensweise informiert.

Haben Sie Bedarf für einen möglichst raschen Ersatz der ausgefallenen Geräte, so kontaktieren Sie doch bitte unseren Verkauf unter [sales@digmesa.com](mailto:sales@digmesa.com).

Vielen Dank.

DIGMESA AG

Quality department

Keltenstrasse 31

CH – 2563 Ipsach E-Mail: [quality@digmesa.com](mailto:quality@digmesa.com) Tel.: +41 32 332 77 77