

FAQ Technischer Kundendienst

Keine Impulse

Verkabelung nicht korrekt:

Falsche Verkabelung von Speisung (+), Signal und Masse (-) kann den eingebauten Hall-IC zerstören

Signaltyp NPN nicht kompatibel mit der verwendeten Elektronik:

Die Elektronik kann keine NPN Signale auswerten, keine Signalauswertung möglich

Durchfluss zu gering:

der min. Durchfluss ist so gering das die Turbine im Flow Sensor nicht dreht und keine oder zu wenige Impulse generiert

Pull-UP Widerstand zwischen Plus und Signal fehlt bei der Auswertelektronik:

Keine Signalauswertung möglich

Spannung zu niedrig/hoch als im Datenblatt:

Zu niedrige Spannung kein Signal, zu hohe Spannung kann den eingebauten Hall-IC zerstören

Feuchtigkeit bei den elektrischen Kontakten vermeiden:

Kurzschlussgefahr, kann den eingebauten Hall-IC zerstören

Elektrische Kontakte nicht mechanisch belasten:

Unterbricht die elektrische Verbindung zwischen Kontakt und Hall-IC

Elektrische Stromspitzen über das Kabel vermeiden:

Kann den eingebauten Hall-IC zerstören

Speercode ist aktiviert:

Wenden Sie sich an den Verkäufer vom Flow Sensor

Messungengenauigkeit

Einbaulage gemäss Datenblatt nicht korrekt:

Keine genaue und repetitiv Messung möglich

Kalibrierung Impulse pro Liter:

Die Kalibrierung der Pulse pro Liter mit der gesamten Installation wurde nicht gemacht

Luft im System:

Keine genaue und repetitiv Messung möglich

Magnetische Felder zu nahen um den Flow Sensor:

Magnetische Felder beeinträchtigen die gewollte Drehung der Turbine, keine genaue und repetitiv Messung möglich

Hoher Durchfluss:

Zu hoher Durchfluss verkürzt die Lebensdauer der Turbinenlagerung und die Messung/Dossierung wird ungenau

Druckrückschläge:

Aufblähen der Verschlauchung und/oder Verschraubung (Lungenfunktion), keine genaue und repetitiv Messung möglich und die Gefahr das der Flowmeter undicht wird oder bricht

Durchfluss zu gering:

Der min/max Durchfluss soll im linearen Bereich des ausgewählten Flowmeter liegen (siehe Datenblatt), keine genaue und repetitiv Messung möglich

Druckschwankungen:

Je mehr Druckschwankungen während der Messung/Dosierung, umso grösser wird der Messfehler

Flüssigkeit nicht geeignet:

Viskosität zu gross oder mit Feststoffanteilen kann die Turbine blockieren

Durchflussrichtung nicht in der vorgeschriebenen Richtung montiert:

Durchflussrichtung gemäss Datenblatt beachten

Zu schnelles pulsierende Förderung der Flüssigkeit:

Die schnelle und kurze Start- und Stop-Intervalle der Flüssigkeit beeinflussen die Messgenauigkeit negativ.

Angemessene periodische Reinigung:

Ablagerungen wie Kalk, Bierstein, Kaffeefett usw. an den Medium berührenden Flächen beeinträchtigen die Genauigkeit

Induktive Störungen über das Kabel vermeiden:

Kabel nicht parallel mit grossen Stromverbrauchern verlegen, grosse Störungen können den eingebauten Hall-IC zerstören

Beeinträchtigung/Zerstörung

Luft durchblasen:

Kann die Lagerung der Turbine innert Sekunden zerstören

Die Medium berührenden Materialien sind nicht genügend chemisch Beständig:

Der Flow Sensor wird undicht oder funktioniert nicht mehr

Induktive Störungen über das Kabel vermeiden:

Kabel nicht parallel mit grossen Stromverbraucher verlegen

Von Anfang an nicht korrekt funktionierende Flow Sensoren:

Jeder Flow Sensor wird auf Funktion und Dichtheit vor dem Verpacken geprüft, sollte es trotzdem fehlerhafte Flow Sensoren geben, wenden Sie sich an den Verkäufer des Flow Sensors mit möglichst detaillierte Beschreibung was wie wo passiert ist.

Beschwerdeformular PDF: <https://www.digmesa.com/wp-content/uploads/Formular-M%C3%A4ngelr%C3%BCge.pdf>

Beschwerdeformular Word: <https://www.digmesa.com/wp-content/uploads/Formular-M%C3%A4ngelr%C3%BCge.docx>